|  |
| --- |
| **C H E C K L I S T A** |
|   Om avdelningen och desspersonal Ja Nej1. Erbjuder kliniken det behandlingsalternativ som jag behöver?
2. Är klinikens öppetimmar lämpliga för mig; kan jag få en tid på ett skift som passar mitt

arbetschema?1. Är schemaläggningen anpassningsbar för speciella evenemang?
2. Är personalen trevlig, kompetent och behandlar de patienterna med respekt?
3. Är personalen välutbildad? Har de fått en kontinuerligt uppdaterad utbildning?
4. Kan jag få en rundtur i dialysanläggningen?

Avdelningens tjänster och policys1. Erbjuder kliniken patienterna och deras familjer pedagogiska

program för att lära sig mer om njursjukdomar?1. Erbjuder kliniken någon form av program för att hjälpa patienterna

att anpassa sig när de påbörjar sin dialys?1. Hjälper kliniken patienter/familjer att engagera sig i patientvården?
2. Tillhandhåller kliniken information om patient- och

familjestödsgrupper?1. Har kliniken underhållningsalternativ som tex TV och tidningar?
2. Hjälper kliniken patienterna att få dialys när de är ute och reser?
3. Har kliniken en hemsida där patienterna kan hitta

användbar information och tips?1. Är besökare tillåtna under behandlingen?
2. Får patienterna äta efter behandling?
3. Får patienterna ta med sig och använda en bärbar dator?

Vad andra patienter tycker1. Får jag prata med andra patienter på kliniken om deras

erfarenheter?  |