|  |
| --- |
| **C H E C K L I S T A** |
| Om avdelningen och dess personal Ja Nej   1. Erbjuder kliniken det behandlingsalternativ som jag behöver? 2. Är klinikens öppetimmar lämpliga för mig; kan jag få en tid på ett skift som passar mitt   arbetschema?   1. Är schemaläggningen anpassningsbar för speciella evenemang? 2. Är personalen trevlig, kompetent och behandlar de patienterna med respekt? 3. Är personalen välutbildad? Har de fått en kontinuerligt uppdaterad utbildning? 4. Kan jag få en rundtur i dialysanläggningen?   Avdelningens tjänster och policys   1. Erbjuder kliniken patienterna och deras familjer pedagogiska   program för att lära sig mer om njursjukdomar?   1. Erbjuder kliniken någon form av program för att hjälpa patienterna   att anpassa sig när de påbörjar sin dialys?   1. Hjälper kliniken patienter/familjer att engagera sig i patientvården? 2. Tillhandhåller kliniken information om patient- och   familjestödsgrupper?   1. Har kliniken underhållningsalternativ som tex TV och tidningar? 2. Hjälper kliniken patienterna att få dialys när de är ute och reser? 3. Har kliniken en hemsida där patienterna kan hitta   användbar information och tips?   1. Är besökare tillåtna under behandlingen? 2. Får patienterna äta efter behandling? 3. Får patienterna ta med sig och använda en bärbar dator?   Vad andra patienter tycker   1. Får jag prata med andra patienter på kliniken om deras   erfarenheter? |